

Vin Sans Fin Education Ltd 葡萄園參觀活動條款細則（以下簡稱「條款細則」）

以下條款細則構成 Vin Sans Fin LLP（以「VSF」、「VSF Wine Education」、「尝乐」、「尝乐品酒教育」、「嚐樂」、「嚐樂品酒教育」為營業名稱）（下稱「本公司」或「我們」）和預訂及參加本公司組織的任何參觀活動的人士（下稱「閣下」或「參加者」）之間的完整合約，規定合約雙方各自的權利和義務。

填寫並提交預訂表，即視為閣下同意條款細則。

付清全款時雙方的合約即成立。

由於參觀涉及飲用酒精產品，所有參加者必須年滿 18 歲。

建議可以無需任何輔助上下車並在葡萄園的崎嶇路面行走的體格健康者參加。

預訂與付款

閣下需要在預訂時支付全款。

本公司接受現金、銀行轉賬以及通過預訂時列明的其他商戶付款平台付款，包括但不限於 WorldPay。

如果全款未付清，本公司保留轉售閣下參觀名額的權利。

參觀預訂將在支付全款後生效，閣下將收到通知，通知形式包括但不限於預訂確認電子郵件或短信。

確認通知為閣下的「門票」，應妥善保管，於參觀當日出示印刷本或電子本，供本公司對照預訂記錄核對，如資訊錯誤，閣下有責任作出澄清，俾便本公司在力所能及的範圍內進行其他安排。如參觀日期前 14 天內或預訂後 48 小時內未與本公司聯繫（以時間較後者為準），確認通知的資訊即視為準確無誤，構成合約的一部分。

如通知未能送達，本公司概不承擔責任。如果閣下在預訂後 24 小時內未收到確認通知，則必須與本公司聯繫，確認預訂已記入本公司系統，並要求將確認通知發送至閣下的註冊電子郵寄地址/手機號碼。

特殊要求

任何飲食要求、過敏、醫藥或無障礙要求必須在參觀日期前至少 14 天以書面形式告知本公司，本公司將竭力滿足閣下需求，儘管如此，本公司不保證可以迎合此類要求，且若無法滿足要求，本公司概不承擔責任。

如未在參觀日期前至少 14 天告知本公司，本公司概不承擔責任。

對參觀期間出現的任何食物或飲料過敏，本公司不承擔責任。

退款與取消

必須於參觀日期前至少一個日曆月發送電郵至 info@vsf.wine 取消預約，方可獲得參觀費用全額退款，但將扣除全額 25% 的手續費。

如參觀日期前一個月內取消，本公司將不予退款，但名額可轉讓予閣下指定的另一名人士，不收取任何費用。

參觀變更

本公司盡一切努力確保參觀按照宣傳行程安排進行，但本公司保留變更活動的權利，如有必要，代之以類似性質及金錢價值的其他活動。

如發生超出本公司控制的情況，包括但不限於葡萄園或其周邊地區爆發傳染病，本公司保留變更所宣傳的行程安排的權利，代之以類似性質及金錢價值的其他行程安排。

每次參觀參加人數最少為 10 人。

如本公司因報名人數不足或任何其他超出本公司控制的原因決定取消活動，本公司將全額退還參觀的相關款項。除退還參觀全額款項外，本公司在任何情況下不因主動取消活動而承擔責任。

參觀者行為

閣下對自己的行為及自己造成的任何損壞或損失負責。

如閣下在參觀期間造成任何損壞或損失，閣下須向葡萄園、酒廠或旅遊巴公司東主全額支付相關費用。如未能按此規定支付，對於閣下或本公司之後可能面臨的任何索償（包括費用及損害賠償金），閣下將承擔責任。

如本公司判定參加者鬧事、醉酒或行為失控，本公司將拒絕該參加者繼續參觀，參觀者須自行返回出發接客點，費用自理。在此情況下，本公司不予以任何性質的退款。

未經導賞員/司機允許，不可在小巴/旅遊巴中飲食。

接送

參觀前，閣下需要在指定時間抵達指定的參觀小巴/旅遊巴接客點。

如未能做到，可能造成延遲，參觀行程中每個環節的時間可能因此縮短。若為公共交通工具延誤，本公司將在我們認為不損害參觀其他參加者利益的範圍內，盡力另行安排。然而，如參加者因任何原因未抵達指定的接客點，導致未能乘車，本公司概不承擔任何責任。

行程安排的所有時間為大約時間，且出發時間根據參觀各個場所需要的時間和交通狀況而定。如錯過火車或其他形式的交通工具或接駁服務，本公司不承擔任何責任。

其他事項

如閣下個人財物發生失竊、遺失或損壞，或閣下在參觀中因自身或他人原因受傷，本公司概不承擔責任。

預訂費將包含團體旅行保險，但強烈建議參觀者購買與自身具體需求相符的個人保險。如保險公司因任何理由拒絕向索償申請人支付全部或部分賠償金，本公司不接受任何責任或索償。

本公司保留權利，可調整參觀價格，以及出於推廣業務的目的在我們認為合適或必要時提供特別優惠/折扣。對於支付較高參觀價格的參加者，本公司不予以退款或任何形式的補償，而支付折扣價格的參加者須受限於此條款細則及促銷優惠另行規定的任何其他附加條款約束。

參觀乘坐的車輛及參觀的任何建築物內嚴禁吸煙。

任何問題或投訴應於發生時告知導賞員，導賞員將盡一切努力儘快解決問題。

以上條款細則原文為英文，之後翻譯為不同中文版本。如不同語言版本之間出現爭議及不一致之處，以英文版條款細則為準。

合同的解釋、效力和履行受英格蘭及威爾斯法律管轄。

聯繫我們

嗜樂品酒教育

Vin Sans Fin Education Ltd 的營業名稱

(於英格蘭和威爾斯註冊)

公司註冊編號: 11519690

資料保護註冊編號: ZA255691

地址: 11A City Business Centre, Lower Road, London, SE16 2XB, United Kingdom

電話: +44 808 901 2029

電子郵箱: info@vsf.wine

最後更新: 2018 年 11 月 6 日